



住宅停止供水政策

CITY OF VERNON PUBLIC UTILITIES
4305 S SANTA FE AVE.
VERNON, CALIFORNIA 90058



停止供水服務的政策

1. 政策適用

本政策適用於所有Vernon Public Utilities住宅供水服務帳戶，但不適用於非住宅服務帳戶。如果本政策與Vernon公用事業（VPU）的其他規則，法規或政策相抵觸，則以本政策為準。

2. 計費程序；不付款服務中止

賬單應在賬單上顯示的提示日期到期應付。如果Vernon公用事業（VPU）在此後二十（20）天內未收到付款（郵戳不可接受），則賬單會拖欠帳單並加收滯納金。如果賬單拖欠了至少60天，則VPU可能會在遵守《公共事業守則》第10009條及以下規定後中止供水。以及《健康與安全法規》第116900條及以下。

3. 聯繫信息

如果對您的水費有疑問或幫助，或者為了避免服務中斷而討論解決方案，請致電（323）583-8811與VPU的客戶服務人員聯繫。除城市假日外，客戶還可以在周一至週四的周一至週四，上午7:00至下午5:30參觀VPU的客戶服務部，城市假期除外，地點為4305 Santa Fe Avenue, Vernon, CA 90058。

4. 帳單糾紛和上訴

對帳單提出質疑的客戶可以要求客戶服務部代表進行審核。審核將考慮是否應允許客戶在合理的時間內分期付款未付餘額。

任何客戶的審核請求導致客戶服務部代表做出不利決定，Vernon Public Utilities總經理可以審核該決定。為避免服務中斷，客戶應支付市政府應付款的金額。此類付款應視為在抗議下進行。代替這種付款，客戶可以要求分期付款付款。此類分期付款款項的批准應由市政府全權酌情決定。為抗議而支付的支票或其他形式的匯款，應附有總經理的解釋信。收到抗議和解釋信的付款後，總經理將審核開票金額的依據。總經理經過審核後可以：(a) 如果存在特殊情況，則放棄退還的支票費，重新連接費或滯納金，或 (b) 建議根據審核確定的水費調整。任何有關信用或退款的建議都必須得到市政府的批准；如果金額超過10,000美元，則還需要市議會的批准。

如果總經理不能令人滿意地解決此問題，則客戶可以向市議會提出請願書，以作最終決定。

5. 延期及其他付款安排

如果客戶在正常付款期間無法支付賬單，則客戶可以請求延期，分期付款或其他付款時間表。市政府是否批准付款安排以及所提供付款安排的條款和條件的決定是最終決定，不得向市議會上訴。付款安排到位後，客戶必須保持所有水費的最新狀態。如果根據本節已授予客戶付款安排，但未能在到期日之前付款，則市政府可能會中斷供水服務。

6. 醫療和財務困難付款安排

如果滿足以下所有條件，市政府將為客戶提供付款安排：

- (a) 客戶或客戶的租戶向市政府提交了獲得許可的基層醫療服務提供者的證明，即自來水服務的中斷將危及該住所居民的生命，或對其健康和 safety 構成嚴重威脅。提供住宿服務的地方；
- (b) 客戶證明自己在經濟上無法在市政府的正常計費周期內支付住宿服務費用。如果滿足以下條件，則認為客戶在財務上無法正常付款：(a) 該客戶家庭的任何成員當前是 CalWORK, CalFresh, 一般幫助, Medi-Cal, 補充安全收入/州補充付款計劃的接受者，或加利福尼亞州針對婦女，嬰兒和兒童的特殊補充營養計劃，或 (b) 客戶聲明，家庭年收入低於聯邦貧困線的200%，並受到偽證罪的處罰；和
- (c) 客戶願意就拖欠費用達成另一種付款方式。

對於滿足以上所有條件的客戶，市政府將為客戶提供延期，分期付款或其他付款時間表。市政府將選擇最合適的付款方式並設定其條款和條件。市政府確定的付款安排的條款和條件是最終決定，不得向市議會上訴。付款安排到位後，客戶必須保持所有水費的最新狀態。如果客戶因醫療和財務狀況而被授予付款安排，並且未能在付款安排規定的到期日後60天內付款，或者未能在60天內支付當前費用，市政府可能會中斷供水服務。

7. 其他補救措施或違規行為。

除了中止供水服務外，市政府還可就不支付供水費用而尋求法律或衡平法上可用的任何其他補救措施，包括但不限於：通過對不動產提出留置權，索償或採取法律行動來確保欠款，或將未付金額轉給託收。市政府還保留因違反城市條例，細則或規定（除未付款之外）而停止供水的權利。